## Zertifikat zum geprüften

# Systemic Agile Master und Coach

vergeben vom INeKO Institut an der Universität zu Köln

#### Frau Michaela Paffrath

geboren am 21. November 1973

hat am

INeKO Institut an der Universität zu Köln

Maarweg 231-233 in 50825 Köln,

die Ausbildung zum Systemic Agile Master und Coach durchlaufen und mit Erfolg abgeschlossen.

Inhalte der 32-stündigen Ausbildung waren:

Tag 1 / 2: Der systemisch-agile Coach

Tag 3 /4: (Agile) Transformationen begleiten

inkl. erfolgreicher Absolvierung der Prüfung am 31.05.2020

Köln. 31.05.2020

Verena Boldorf-Blisse

Geprüfte HR Managerin, Prozessberaterin Zertifizierter Systemischer und agiler Coach Adalbert Rajca

Agile Lead,

Zertifizierter Systemischer und agiler Coach

Universitätsprofessor Dr. Egon Stephan

Vorsitzender des Prüfungsausschusses



### INeKO - Institut an der Universität zu Köln

Getragen durch die Gesellschaft zur Förderung des INeKO Instituts für die Entwicklung personaler und interpersonaler Kompetenzen e.V.

# Anlage zum Zertifikat über die Ausbildung "Systemic Agile Master und Coach" Frau Michaela Paffrath

#### ZENTRALE AUSBILDUNGSINHALTE

#### Tag 1 / 2: Der Systemisch-Agile Coach

- Grundlagen der Systemischen Perspektive und Systemischer Ansätze
- Auswirkungen der Systemischen Perspektive auf die persönliche Grundhaltung
- Abgleich systemischer Sichtweisen und Instrumente mit agilen Werten und Rollen
- Der systemisch-agile Coach
- Ihr persönliches Rollen- und Kompetenzbild als systemisch-agiler Coach
- Der systemisch-agile Werkzeugkoffer
- Einsatz systemischer Instrumente im agilen Kontext
- Personenzentrierte Gesprächsführung durch Mikrothesen
- Systemisch-lösungsorientierte Fragtechniken
- Fokuslenkung mit der "Wunderfrage"
- Skalierung als Standortbestimmung
- Zirkuläres Fragen
- Arbeiten mit Visualisierung, Bodenankern und Bildern
- Agile und systemische Instrumente...im Vergleich

#### Tag 3 / 4: Agile Transformation in Unternehmen

- (Agile) Transformation Auslöser und Stolpersteine
- Fokus Agile Transformation: WOZU?
- Von der Einführung agiler Techniken bis zur agilen Transformation
- Auftragsklärung mit dem Kontextmodell
- IST-Analyse: Modelle der Systemanalyse
- Visionen und Abgrenzung: Agile Unternehmens-/Produkt-/Teamvision
   Visionsentwicklung mit dem Product Vision Board
- Eckpfeiler Agiler Transformationen: OKRs, Leadership und Eckpfeiler
- Menschen/Teams erfolgreich begleiten
- Modelle der Veränderung (Fokus Strukturen/Emotionen/Motivation)
- (Miss-)Erfolgsfaktoren erfolgreicher/- loser Changes
- Erwartungsmanagement und Stolpersteine
- Dual Track Agile



## Zertifikat zum geprüften

# Basic Agile Master

vergeben vom INeKO Institut an der Universität zu Köln

#### Frau Michaela Paffrath

geboren am 21. November 1973

hat am INeKO Institut an der Universität zu Köln Maarweg 231-233 in 50825 Köln,

die Ausbildung zum Basic Agile Master durchlaufen und mit Erfolg abgeschlossen.

Inhalte der Ausbildung waren:

Grundlagen, Framework und Rollen in Scrum

- Entstehung, Grundlagen und Einsatz von Scrum
- Das Scrum Framework
- Werkzeuge, Techniken, Definitionen und Skalierungen in Scrum

Wie lässt sich Scrum in der Praxis einsetzen?

- Auftretende Herausforderungen bei der Einführung von Scrum und im laufenden
- Soziale Prozesse und die Rolle des Scrum Masters

Take-off Scrum!

Köln, 18.12.2019

Steffen Dröge Geprüfter Trainer und Scrum Master

Adalbert Raica

Agiler und Systemischer Business Coach

Universitätsprofessor Dr. Egon Stephan Vorsitzender des Prüfungsausschusses



#### INeKO – Institut an der Universität zu Köln

Getragen durch die Gesellschaft zur Förderung des INeKO Instituts für die Entwicklung personaler und interpersonaler Kompetenzen e.V.

#### Anlage zum Zertifikat über die Ausbildung "Basic Agile Master" für

#### Frau Michaela Paffrath

#### **AUSBILDUNGSZIELE**

- Kenntnis und Anwendung des Scrum Framework
- Sammeln erster praktischer Erfahrungen im agilen Arbeiten
- Wahrnehmung der Chancen und Strategien zur Risikobewältigung bei der Einführung und im Flow von Scrum

#### ZENTRALE AUSBILDUNGSINHALTE

#### Entstehung, Grundlagen und Einsatz von Scrum

- Das agile Manifest und Scrum-Grundlagen
- Die Entwicklung von Scrum
- Abgrenzung von klassischen Methoden, wie dem Projektmanagement

#### **Das Scrum Framework**

- Artefakte, Events und Rollen im Scrum
- Der iterative, inkrementelle Scrum-Prozess

#### Werkzeuge, Techniken, Definitionen und Skalierungen in Scrum

- Definition von "Ready" und "Done"
- Monitoring und Controlling
- Zusammenstellung von Entwicklungsteams
- Skalierungen

## Auftretende Herausforderungen bei der Einführung von Scrum und im laufenden Prozess

- Vermittlung der agilen Vorgehensweise
- Interessenkonflikte und andere Störungen bei der Durchführung von Scrum

#### Soziale Prozesse und die Rolle des Scrum Masters

- Konfliktmanagement
- Persönlichkeitseigenschaften von Teammitgliedern
- Teamentwicklung und Changemanagement

#### Take-off Scrum!

- Lego4Scrum
- Simulation des Scrum-Prozesses